

Zastosowanie technologii informatycznych w zarządzaniu wiedzą

AUTOMATYKA INFORMATYKA

Technologie Informacyjne Zarządzanie

Edytor Serii: Zdzisław Kowalczyk

Zastosowanie technologii informatycznych w zarządzaniu wiedzą

Redakcja:

Cezary Orłowski
Zdzisław Kowalczuk
Edward Szczerbicki



POMORSKIE WYDAWNICTWO NAUKOWO-TECHNICZNE PWNT
GDAŃSK 2009

Redaktor Naczelny i Edytor serii: *prof. dr hab. inż. Zdzisław Kowalczyk*

Współredaktor wydania: *dr hab. inż. Cezary Orłowski*

Współredaktor wydania: *prof. dr hab. inż. Zdzisław Kowalczyk*

Współredaktor wydania: *prof. dr hab. inż. Edward Szczerbicki*

Skład tekstu: *mgr inż. Paweł Weichbroth*

Skład tekstu i korekta wydawnicza: *Anna Osadowska*

Projekt okładki i stron tytułowych: *mgr inż. Monika Kowalczyk*

Honorowy patronat: Komitet Informatyki Polskiej Akademii Nauk

Dofinansowanie: Polskie Towarzystwo Informatyczne

Sponsoring: Towarzystwo Konsultantów Polskich

Materiały wydrukowano z materiałów przygotowanych przez Autorów

Copyright © by TKP, Pomorskie Wydawnictwo Naukowo-Techniczne, Gdańsk 2009

Copyright © by Cezary Orłowski, Zdzisław Kowalczyk, Edward Szczerbicki, 2009

All rights reserved

Wszystkie nazwy produktów wymienione w niniejszej publikacji są zastrzeżonymi nazwami handlowymi lub znakami towarowymi odpowiednich firm.

Niniejszej książki w całości lub części nie wolno powielać, ani przekazywać w żaden sposób (nawet za pomocą nośników mechanicznych, elektronicznych i magnetycznych), w tym też umieszczać i rozpowszechniać w postaci cyfrowej zarówno w Internecie, jak i sieciach lokalnych, bez uzyskania pisemnej zgody Wydawnictwa PWNT Towarzystwa Konsultantów Polskich.

Pomorskie Wydawnictwo Naukowo-Techniczne PWNT
Towarzystwa Konsultantów Polskich Oddział Gdańsk
80-309 Gdańsk, ul. Grunwaldzka 311
tel. 0 58 552 1536, fax 0 58 345 7946
e-mail: tkp@konsulting.gda.pl
strony: <http://www.konsulting.gda.pl/pwnt> (sklep internetowy)

ISBN 978-83-918663-9-9

Słowo wstępne od redaktorów

Ubiegłoroczna pierwsza konferencja *Information Technology and Knowledge Management* (ITAKM'2008) wykazała, że problematyka *Zarządzania Wiedzą i Technologiami Informatycznymi* spotyka się z żywym odzewem środowiska naukowego oraz firm informatycznych. Jej wynikiem było ponad 60 publikacji naukowych wydanych w postaci monografii naukowej, jak też seria artykułów w znanym czasopiśmie *Foundations of Control and Management Science*. Środowisko informatyczne pozytywnie wypowiedało się na temat sesji technologicznych stanowiących integralną część konferencji, które są skoncentrowane na problematyce wzajemnego oddziaływania uczelni i biznesu. Ich efektem było zacieśnienie współpracy z firmami informatycznymi i umowy na realizację wspólnych prac.

Tegoroczna konferencja, stanowiąca tematyczną kontynuację ubiegłorocznego spotkania, również stwarza dogodne warunki do prezentacji stanu badań w zakresie zarządzania technologiami informatycznymi i wiedzą. Mamy nadzieję, że prezentacja prawie 40 prac oraz planowane sesje technologiczne umożliwią wymianę doświadczeń pomiędzy naukowcami i specjalistami z instytucji i firm związanych z informatyką.

W ubiegłym roku organizatorom konferencji bardzo zależało na nawiązaniu takiej współpracy. W bieżącym roku nadarza się okazja do prezentacji wyników tego przedsięwzięcia. Zarówno firma *IBM*, jak też *GE Money* podzielią się doświadczeniami z takiej współpracy w celu ich rozpowszechnienia w środowisku naukowym. Znakomitym katalizatorem takiej działalności staje się *Pomorski Oddział Polskiego Towarzystwa Informatycznego*, główny organizator tej konferencji, jak też integrator obu środowisk.

Cezary ORŁOWSKI
Zdzisław KOWALCZUK
Edward SZCZERBICKI

Gdańsk, kwiecień 2009

SPIS TREŚCI

	ZARZĄDZANIE WIEDZĄ W PRZEDSIĘBIORSTWIE	1
Rozdział 1	Towards a precise model of DSM economics	
	<i>A. Bobkowska</i>	3
Rozdział 2	Planowanie pracy wielorobotowych systemów wielofunkcyjnych w warunkach niepewności	
	<i>G. Bocewicz, Z. Banaszak, I. Bach</i>	11
Rozdział 3	Preliminary results of evaluation of the usability of e-banking services for individual customers in Poland in mid-2008	
	<i>W. Chmielarz</i>	23
Rozdział 4	Artificial i business intelligence w zarządzaniu procesem logistycznym organizacji gospodarczej	
	<i>J. Czuchnowski</i>	31
Rozdział 5	Zarządzanie wiedzą a zarządzanie jakością	
	<i>K. Dajczak</i>	41
Rozdział 6	Kontrowersje dotyczące formularzy i wzorów dokumentów w postaci elektronicznej	
	<i>W. Fliegner</i>	49
Rozdział 7	Wykorzystanie metod opartych na quasi-kontekstowych gramatykach ciągowych dla wsparcia zarządzania strategicznego przedsiębiorstwem	
	<i>J. Jurek</i>	57
Rozdział 8	Rola pracowników wiedzy w organizacji uczącej się na przykładzie firmy informatycznej	
	<i>A. Kała, M. Nowak</i>	65
Rozdział 9	System monitorowania obiektów poprzez sieć	
	<i>Z. Kowalczyk, J. Wszółek</i>	77
Rozdział 10	Baza doświadczeń w oparciu o system klasy WORKFLOW	
	<i>B. Kucharski, E. Szczerbicki.....</i>	85
Rozdział 11	Synteza nauki i biznesu wsparta funduszami strukturalnymi w strategii rozwoju zakładu zarządzania technologiami informatycznymi WZIE PG	
	<i>K. Lipski</i>	93
Rozdział 12	Teleinformatyczne wspomaganie procesu komunikacji i dokumentacji w adaptacyjnym zarządzaniu projektami	
	<i>K. Muszyńska</i>	99

Rozdział 13	Skutki wprowadzenia nowych technologii do polskich firm w ocenie przedsiębiorców	
	<i>R. Nierebiński, H. Pawlak</i>	107
Rozdział 14	Model do prognozowania wielkości sprzedaży kredytów hipotecznych w internecie	
	<i>A. Orłowski, E. Szczerbicki</i>	117
Rozdział 15	Prawdziwe wyzwanie dla zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie – motywacja i zaangażowanie pracowników	
	<i>M. Pinkowska</i>	123
Rozdział 16	Developing smart set of experience: an example	
	<i>E. Szczerbicki, C. Sanin</i>	129
Rozdział 17	Wspomaganie komputerowe zarządzania logistycznego	
	<i>A. Tubielewicz, M. Forkiewicz</i>	135
Rozdział 18	External events that influence the capital investments	
	<i>Z. Wilimowska, M. Wilimowski, M. Niewiadomski</i>	143
Rozdział 19	E-learning jako narzędzie wspierające kształcenie osób 50+. Rozważania w oparciu o projekt MAYDAY	
	<i>M. Zięba</i>	155
	TECHNOLOGIE INFORMATYCZNE W ZARZĄDZANIU WIEDZĄ	163
Rozdział 20	Opracowanie wymagań dla komputerowego systemu wspomagającego zbyty wyrobów	
	<i>V. Boychuk, M. Dytczak, G. Ginda</i>	165
Rozdział 21	Ewolucja dojrzałości informatycznych procesów wsparcia	
	<i>J. Chabik, C. Orłowski</i>	173
Rozdział 22	Wykorzystanie ontologii przy ocenie złożoności projektu informatycznego	
	<i>A. Czarnecki</i>	179
Rozdział 23	Identyfikacja potencjalnych źródeł problemów we wdrażaniu oprogramowania	
	<i>M. Dytczak, G. Ginda</i>	189
Rozdział 24	Semantic descriptions within business process modeling	
	<i>W. Fliegner</i>	197
Rozdział 25	Procesowe zarządzanie zmianą w projekcie it na przykładzie instytucji finansowej	
	<i>K. Frączkowski, B. Knabel</i>	205
Rozdział 26	Projekt środowiska do symulacyjnego badania efektywności modeli aplikacji JAVA enterprise edition	

<i>T. Górski</i>	213
Rozdział 27 Wpływ metod predykcji obciążenia na jakość obsługi połączeń w wieloprocessorowym środowisku obsługi	
<i>A. Grzech, A. Krawczyński, P. Świątek</i>	227
Rozdział 28 Interfejs do algorytmu clustering by directions ułatwiający formułowanie zapytań w wyszukiwarkach internetowych	
<i>A. Ł. Kaczmarek</i>	239
Rozdział 29 Autodetekcja naruszeń bezpieczeństwa w systemach o architekturze zorientowanej na usługi	
<i>M. Kaźmierski, A. Grzech</i>	247
Rozdział 30 Wymagania funkcjonalne stawiane metodom i algorytmom oceny poziomu bezpieczeństwa systemów SOA i SOKU	
<i>G. Kołaczek</i>	257
Rozdział 31 Dostosowanie systemu klasy ERP do przedsiębiorstwa z branży przemysłu budowlano-montażowego	
<i>M. Kotarba</i>	265
Rozdział 32 Wytwarzanie architektury korporacyjnej środowiskiem weryfikacji struktur baz wiedzy systemu wieloagentowego	
<i>C. Orłowski, T. Sitek</i>	273
Rozdział 33 Wytwarzanie architektury korporacyjnej jako środowisko weryfikacji systemu agentowego do oceny technologii informatycznych	
<i>C. Orłowski, A. Ziółkowski</i>	285
Rozdział 34 Usługa oraz model dekompozycji – teoretyczne podstawy usługowego zarządzania organizacją wsparcia IT	
<i>J. Pastuszek, M. Stolarek, C. Orłowski</i>	295
Rozdział 35 Ekonometryczne szacowanie parametrów jako metoda przetwarzania wstępnego w systemach agentowych	
<i>T. Sitek, P. Weichbroth</i>	303
Rozdział 36 Modelowanie systemów informatycznych analizy i identyfikacji scen dynamicznych opartych na cyfrowej optyce Hilberta	
<i>A. Sudół, V. Vlasenko</i>	315
Rozdział 37 Wymiarowanie zmian w projektach informatycznych	
<i>Z. Szyjewski</i>	323
Streszczenia	331
Abstracts	339
Indeks autorów	347
Wykaz recenzentów	349

