

Zarządzanie  
wiedzą  
i technologiami  
informatycznymi

---

# **AUTOMATYKA INFORMATYKA**

---

## Technologie Informacyjne Zarządzanie

Edytor Serii: Zdzisław Kowalczyk

# Zarządzanie wiedzą i technologiami informatycznymi

Redakcja:

Cezary Orłowski  
Zdzisław Kowalczyk  
Edward Szczerbicki



---

POMORSKIE WYDAWNICTWO NAUKOWO-TECHNICZNE PWNT  
GDAŃSK 2008

Redaktor Naczelny i Edytor Serii: *prof. dr hab. inż. Zdzisław Kowalczyk*

Współredaktor Wydania: *dr hab. inż. Cezary Orłowski*

Współredaktor Wydania: *prof. dr hab. inż. Zdzisław Kowalczyk*

Współredaktor Wydania: *prof. dr hab. inż. Edward Szczerbicki*

Skład tekstu: *mgr inż. Adam Czarnecki*

Skład tekstu i korekta wydawnicza: *mgr inż. Teresa Figurska, Anna Osadowska*

Projekt okładki i stron tytułowych: *mgr inż. Monika Kowalczyk*

Honorowy patronat: Komitet Informatyki Polskiej Akademii Nauk

Dofinansowanie: Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Subwencja: Towarzystwo Konsultantów Polskich

Książkę wydano wg materiałów przygotowanych przez Autorów

**Copyright © by TKP, Pomorskie Wydawnictwo Naukowo-Techniczne, Gdańsk 2008**

**Copyright © by Cezary Orłowski, Zdzisław Kowalczyk, Edward Szczerbicki, 2008**

All rights reserved

Wszystkie nazwy produktów wymienione w niniejszej publikacji są zastrzeżonymi nazwami handlowymi lub znakami towarowymi odpowiednich firm.

Niniejszej książki w całości lub części nie wolno powielać, ani przekazywać w żaden sposób (nawet za pomocą nośników mechanicznych, elektronicznych i magnetycznych), w tym też umieszczać i rozpowszechniać w postaci cyfrowej zarówno w Internecie, jak i sieciach lokalnych, bez uzyskania pisemnej zgody Wydawnictwa PWNT Towarzystwa Konsultantów Polskich.

Pomorskie Wydawnictwo Naukowo-Techniczne PWNT  
Towarzystwa Konsultantów Polskich Oddział Gdańsk  
80-309 Gdańsk, ul. Grunwaldzka 311  
tel. 0 58 552 1536, fax 0 58 345 7946  
e-mail: [tkp@konsulting.gda.pl](mailto:tkp@konsulting.gda.pl)  
strony: <http://www.konsulting.gda.pl/pwnt> (sklep internetowy)

**ISBN 978-83-918663-6-8**

## SPIS TREŚCI

### **Część I. ZARZĄDZANIE WIEDZĄ W PRZEDSIĘBIORSTWIE**

1. Elżbieta SKRZYPEK: Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwach w warunkach nowej gospodarki ..... 9
2. Marzena GRZESIAK: Innowacyjność jako jeden z filarów gospodarki opartej na wiedzy ..... 19
3. Zdzisław GOMÓŁKA: Podejście do zarządzania informacją w małym i średnim przedsiębiorstwie ..... 27
4. Kazimierz PERECHUDA: Outsourcing wiedzy III. sieciowe rozproszenie centrów wiedzy i decyzji ..... 33

### **Część II. WYKORZYSTANIE WIEDZY W PRZEDSIĘBIORSTWIE**

5. Paweł SITEK, Jarosław WIKAREK, Krzysztof BZDYRA: Zastosowanie środowisk deklaracyjnych do wspomaganie decyzji harmonogramowania ..... 39
6. Irena BACH, Wojciech MUSZYŃSKI, Zbigniew BANASZAK: Planowanie jednoczesnej, wieloasortymentowej produkcji jednostkowej ..... 49
7. Mateusz KOBOS, Jacek MAŃDZIUK: Metody sztucznej inteligencji w przewidywaniu wartości indeksu giełdowego z wykorzystaniem artykułów prasowych ..... 61
8. Marek GADAWSKI, Jerzy JÓZEFczyk, Donat ORSKI: System informacyjny wspierający wykorzystanie wiedzy z zakresu sterowania ruchem i transportem. ....69

### **Część III. SPOŁECZNE ASPEKTY ZARZĄDZANIA WIEDZĄ**

9. Joanna Olga PALISZKIEWICZ: Rola współczesnego menedżera w procesie zarządzania wiedzą ..... 79
10. Katarzyna GADOMSKA-LILA: Kształtowanie kultury organizacyjnej sprzyjającej zarządzaniu wiedzą ..... 87
11. Krzysztof JUSZCZYSZYN, Katarzyna MUSIAŁ: Metoda oceny jakości struktury organizacyjnej firmy na podstawie analizy sieci społecznych ..... 95

### **Część IV. FORMALNE METODY REPREZENTACJI WIEDZY**

12. Edward SZCZERBICKI, Cesar SANIN: Developing sets of experience knowledge structure ..... 105
13. Agnieszka PRUSIEWICZ: Język komunikacji w systemie wieloagentowym do monitorowania sieci ..... 113
14. Adam GRZECH, Krzysztof JUSZCZYSZYN, Grzegorz KOŁACZEK, Agnieszka PRUSIEWICZ: Koncepcja systemu agentowego do zarządzania jakością usług w mobilnych sieciach bezprzewodowych ..... 123
15. Marek HARAŃCZYK, Robert SAWKO, Grzegorz SKORUPA, Paweł ŚWIĄTEK: Algorytm rekonstrukcji drzewa propagacji ataku w wieloagentowym systemie IDS ..... 131
16. Jakub SWACHA: Zarządzanie przechowywaniem danych: zarys praktycznej metodyki oceny efektywności ..... 139
17. Adrianna KOZIERKIEWICZ, Ngoc Thanh NGUYEN: Zastosowanie metod klasyfikacji przybliżonej w systemach e-learning ..... 147
18. Paweł KAPŁANSKI: Logika opisowa jako język modelowania oprogramowania .. 157

### **Część V. TECHNOLOGIE INFORMATYCZNE W ZARZĄDZANIU WIEDZĄ**

19. Tadeusz WAŚCIŃSKI, Anna MICHALCZYK: Koncepcja systemu IT wspomagającego zarządzanie wiedzą i doświadczeniem ..... 167
20. Bartosz KUCHARSKI: Pozyskiwanie wiedzy z systemów klasy workflow. .... 175
21. Aleksander KOWALCZYK, Edward SZCZERBICKI: Knowledge management embedded in software engineering processes ..... 181
22. Wojciech FLIEGNER: Technologia dokumentów elektronicznych w funkcjonowaniu e-administracji ..... 189
23. Marek PAWLAK: Wykorzystanie skryptów PHP do ekstrakcji fragmentów tekstu z ogłoszeń prasowych ..... 197
24. Małgorzata ZIĘBA: Zarządzanie wiedzą w projekcie unijnym na przykładzie projektu MAYDAY ..... 205
25. Karol KUCZERA: Zarys współczesnych trendów sieci oraz implikacje dla e-biznesu ..... 211
26. Adam Łukasz KACZMAREK: Udostępnianie komponentów edukacyjnych zgodnych z układami nauczania za pośrednictwem rejestru UDDI ..... 217

**Część VI. ZARZĄDZANIE PRZEDSIĘBIORSTWEM WSPARTE IT**

27. Roman NIEREBIŃSKI, Hanna PAWLAK: Pomorskie firmy i nowe technologie . . . 225
28. Jarosław WĄTRÓBSKI: Linear model approach to the computerization strategy of an organisation . . . . . 235
29. Piotr FIGIEL, Mateusz MIRSKI, Łukasz MUCHA, Ziemowit NOWAK: Analiza rozwiązań organizacyjnych i wybór informatycznego systemu zarządzania dla przedsiębiorstwa produkcyjno-handlowego. . . . . 243
30. Karolina MUSZYŃSKA: Rola biura projektu w zarządzaniu projektami informatycznymi. . . . . 251
31. Zdzisław KOWALCZUK, Jakub WSZOŁEK: Inteligentna platforma komunikacji, kontroli i zarządzania nowoczesną firmą . . . . . 259
32. Bartosz MARCHEWKA, Paweł B. MYSZKOWSKI: Internetowy system ankietowania narzędziem zwiększania konkurencyjności przedsiębiorstwa . . . 267

**Część VII. MODELOWANIE I OPTIMALIZACJA PROCESÓW INFORMACYJNYCH ORAZ BIZNESOWYCH**

33. Janusz JUREK: The UML model of an intelligent system for the management of industrial-like processes in real-time . . . . . 275
34. Mariusz FLASIŃSKI: Formal foundations of a knowledge management system supporting business process optimization . . . . . 283
35. Magdalena KOTARBA: Przykłady narzędzi informatycznych modelowania procesów biznesowych . . . . . 289
36. Anna BOBKOWSKA, Marcin GALA, Michał TARASEWICZ: A quality model for UML tools . . . . . 297
37. Konrad KUBLICKI, Arkadiusz SOKAL: Ocena stosowanych w przedsiębiorstwach metod modelowania procesów biznesowych . . . . . 307
38. Grzegorz BOCEWICZ, Robert WÓJCIK, Krzysztof BZDYRA: Fuzzy logic and logic-algebraic method for constraint programming-driven project prototyping . . . . . 317
39. Przemysław KORYTKOWSKI, Oleg ZAIKIN, Agnieszka OLEJNIK-KRUGŁY: Wykorzystanie metod analitycznych i symulacyjnych w modelowaniu dyskretnych systemów stochastycznych . . . . . 327

**Część VIII. OCENA SYSTEMÓW I PRZEDSIĘWZIĘĆ INFORMATYCZNYCH**

40. Adam GRZECH, Mariusz KAŹMIERSKI: Architektura rozproszonego systemu monitorowania ruchu teleinformatycznego . . . . . 335
41. Leszek BORZEMSKI, Piotr MIDUCH: Needle Desktop Search: wyszukiwarka lokalnych dokumentów internetowych . . . . . 345
42. Grzegorz KOŁACZEK, Krzysztof JUSZCZYSZYN: Koncepcja metody oceny złożonych usług webowych dla architektury zorientowanej na usługi . . . . . 353
43. Witold CHMIELARZ: Przełączniki metodyczne w ocenie witryn internetowych sklepów komputerowych . . . . . 361
44. Bogdan LENT, Małgorzata PINKOWSKA: Zarządzanie wiedzą w prowadzeniu projektów informatycznych . . . . . 369
45. Kazimierz FRĄCZKOWSKI, Dagmara KARWACKA: Badanie czynników wpływających na sukces lub niepowodzenie projektów IT . . . . . 375

**Część IX. OCENA ŚRODOWISK WYTWARZANIA**

46. Rafał KRÓLIKOWSKI, Marcin NEYMAN: Evaluation of information technology as a part of R&D process optimization .....	383
47. Jakub CHABIK, Cezary ORŁOWSKI: Prototyp modelu transformacji organizacji informatycznych .....	389
48. Krzysztof TUREK, Cezary ORŁOWSKI: Propozycja metodologii badań wymagań klientów wykorzystujących technologie informatyczne .....	397
49. Tomasz SITEK, Cezary ORŁOWSKI: Model zarządzania zasobami wiedzy w środowisku oceny technologii informatycznych .....	403
50. Adam CZARNECKI: Model zarządzania ontologiami w środowisku oceny technologii informatycznych .....	413
51. Cezary ORŁOWSKI, Artur ZIÓŁKOWSKI: Ocena technologii informatycznych z wykorzystaniem prototypu funkcjonalnego systemu agentowego .....	423
52. Marek ŻYLICZ: Ocena technologii informatycznych z wykorzystaniem technik: mind mapping, modelowania, a także oceny ekspertów .....	435
STRESZCZENIA .....	443
ABSTRACTS .....	453
INDEKS AUTORÓW .....	463
WYKAZ RECENZENTÓW .....	465